

EB 16 โรงพยาบาลแม่วาง อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่

EB 16 ข้อ 1 คำสั่งผู้รับผิดชอบโดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน หรือผู้บริหารที่ได้รับมอบอำนาจ



คำสั่งโรงพยาบาลแม่วาง  
ที่ ๒๕๒ / ๒๕๖๒  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายที่มุ่งเน้นในการปราบปรามการทุจริตตามแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันปราบปรามการทุจริต ให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งการตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงเป็นกระบวนการตามหลักธรรมาภิบาลอย่างหนึ่งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลแม่วาง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ และมาตรา ๖๐(๒) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับการโยกย้ายลาออก และสับเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ จึงขอยกเลิกคำสั่งเดิม ที่ ๒๖๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ และแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์(เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) ดังนี้

|                   |             |                                 |                   |
|-------------------|-------------|---------------------------------|-------------------|
| ๑. นายอำพร        | เอี่ยมศรี   | ผู้อำนวยการโรงพยาบาล            | ประธานกรรมการ     |
| ๒. นางกานตภา      | เมืองปิง    | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ      | กรรมการ           |
| ๓. นายเอนก        | ภูสง่า      | เภสัชกรรมชำนาญการพิเศษ          | กรรมการ           |
| ๔. นายคนอง        | ยาสิงห์ทอง  | นวก.สาธารณสุขชำนาญการ           | กรรมการ           |
| ๕. นางสมจิต       | รุ่งแสง     | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ      | กรรมการ           |
| ๖. นางจันทร์ทิพย์ | จันทร์เป็อง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ           | กรรมการ           |
| ๗. นางกฤษณา       | นิลบดี      | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ           | กรรมการ           |
| ๘. นางปณิตดา      | อินทรา      | จพง.วิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญงาน | กรรมการ           |
| ๙. นส.สุภาพร      | จันทร์เทพ   | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ           | กรรมการ           |
| ๑๐. นส.อรนุช      | สุวรรณ      | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ           | กรรมการ           |
| ๑๑. นางสุรีย์     | เจริญเดช    | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ           | กรรมการ/เลขานุการ |

โดยมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ชี้แจงข้อเท็จจริง เจาะจกไกลเกลี่ยข้อพิพาท เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. รวบรวมข้อมูล/ปัญหา กรณีความขัดแย้ง/ข้อร้องเรียน เพื่อร่วมกันวิเคราะห์และหาแนวทางการแก้ไขปัญหา
๓. ประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๔. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
๕. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายอำพร เอี่ยมศรี)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่วาง